



CONTRATO DE FORNECIMENTO DE HARDWARE, LICENCIAMENTO DE USO DE SOFTWARE E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS - MASTER

Pelo presente Contrato de Fornecimento de Hardware, Licenciamento de Uso de Software e Prestação de Serviços - Master ("Contrato") em que são partes:

(I) CLARO S.A., sociedade com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Henri Dunant, nº 780, Torres A e B, Bairro Santo Amaro, CEP: 04.709-110, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.432.544/0001-47; **EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, sociedade com sede na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Av. Presidente Vargas, 1012, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.132.659/0001-76; **TELMEX DO BRASIL S.A.**, com sede na Rua dos Ingleses, nº 600, 12º andar Parte, Morro dos Ingleses, CEP 01.329-904, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 02.667.694/0001-40; **AMERICEL S.A.**, com sede na SCN, Quadra 3, Bloco A, Parte Loja 2, Térreo, 2º e 9º Pavimentos, Edifício Estação Telefônica Centro Norte, Cidade de Brasília, no Distrito Federal, CEP 70.713-000, inscrita no CNPJ sob o nº 01.685.903/0001-16; **CLARO CORPORATE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.**, sociedade empresária limitada, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Flórida, 1.970, parte, Cidade Monções, CEP 04.565-907, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 17.849.320/0001-13; todas neste ato representadas na forma de seus Estatutos Sociais, doravante em conjunto referidas como **CLARO**; e

(II) INGRAM MICRO BRASIL LTDA, sociedade com sede na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Avenida Piracema, nº 1341, galpões 03 e 04, bairro Tamboré, CEP: 06.460-030, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.771.935/0002-15, devidamente registrada na Junta Comercial do Estado de São Paulo, neste ato representada na forma de seus atos constitutivos, doravante denominada **CONTRATADA**.

E quando ambas forem referidas em conjunto serão denominadas "Partes" ou, individualmente, "Parte".

Considerando que:

- (i) A CONTRATADA tem interesse em prestar SERVIÇOS, fornecer HARDWARE e/ou licenciar SOFTWARE para a CLARO em consonância com as condições ora estabelecidas e devidamente pactuadas neste Contrato, nos Termos de Solicitação e seus Anexos;
- (ii) As Partes participaram de processo de negociação e tiveram prévio conhecimento de todas as cláusulas e condições que norteiam o presente Contrato, sendo certo que foram prestadas todas as informações necessárias para a compreensão de seu objeto e das responsabilidades ora estabelecidas; e
- (iii) A CONTRATADA reúne, antes mesmo da assinatura do presente Contrato, todas as condições técnicas, operacionais e econômicas para o fornecimento, licenciamento e/ou prestação dos serviços objeto do presente Contrato e se declara ciente dos riscos, expectativas e conveniências do negócio ora contratado, sendo certo que a CLARO não garante faturamento, lucratividade ou rentabilidade de referido negócio.

Resolvem as Partes acima qualificadas celebrar o presente Contrato, mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DEFINIÇÕES

1.1. Conforme empregados no presente Contrato, os termos a seguir têm o significado abaixo indicado:

DOCUMENTAÇÃO: significa todos os manuais do usuário, técnicos e operacionais e outros documentos relativos ao PRODUTO, que são necessários para a utilização do PRODUTO pela CLARO, bem como termos de licença fornecidos por terceiros fornecedores da CONTRATADA e, no caso de customização ou desenvolvimento de SOFTWARE para a CLARO, a DOCUMENTAÇÃO incluirá também o respectivo Código-Fonte, englobando todas as atualizações (updates e upgrades), revisões, correções e/ou melhorias realizadas em referido Código-Fonte.

HARDWARE: significa as máquinas, equipamentos, seus dispositivos, componentes, conexões, conversões, elementos ou acessórios discriminados nos Termos de Solicitação e seus Anexos. O termo HARDWARE compreende os equipamentos de fabricação da CONTRATADA ou qualquer equipamento que a CONTRATADA forneça para a CLARO com base neste Contrato.

LICENÇA DE SOFTWARE ou **LICENÇA**: significa a licença de USO DO SOFTWARE especificado nos Termos de Solicitação e seus Anexos na quantidade de licenças que for solicitada pela CLARO.

PRODUTO: significa qualquer HARDWARE adquirido pela CLARO ou SOFTWARE licenciado sob este Contrato, conforme seja o caso.

SERVIÇOS: significam os serviços de manutenção preventiva ou corretiva, assistência técnica, instalação, implantação, configuração, atualização, monitoramento, desenvolvimento ou customização de SOFTWARE, suporte técnico e/ou treinamento discriminados nos Termos de Solicitação e seus Anexos.

SOFTWARE: significa os programas de computador em formato codificado, seja como um PRODUTO independente, seja integrado com outro PRODUTO ("Software Empacotado" ou *Bundled*) discriminados nos Termos de Solicitação e seus Anexos, bem como a sua correspondente DOCUMENTAÇÃO fornecida pela CONTRATADA.

USO DO SOFTWARE: significa o armazenamento, a carga, a instalação, a execução ou a exibição em plenas condições do SOFTWARE em equipamento adequado.

CLÁUSULA SEGUNDA – OBJETO

2.1. O presente Contrato estabelece os termos aplicáveis (i) à prestação, eventual e não exclusiva, pela CONTRATADA à CLARO, de SERVIÇOS, (ii) ao fornecimento, eventual e não exclusivo, pela CONTRATADA à CLARO, de HARDWARE e (iii) ao licenciamento, eventual e não exclusivo, pela CONTRATADA à CLARO, de SOFTWARE, cujos termos e condições serão especificados pelas Partes mediante Propostas Técnicas e/ou Propostas Comerciais ("Propostas"), integrantes dos Termos de Solicitação emitidos pela CLARO ("Termos de Solicitação"), que serão partes integrantes e indissociáveis do presente Contrato.

2.1.1. Cada Termo de Solicitação definirá o modo, o prazo, o local e demais condições em que os SERVIÇOS serão prestados, o HARDWARE será fornecido e/ou o SOFTWARE

será licenciado, constando, obrigatoriamente, as respectivas Propostas e demais anexos técnicos e comerciais aplicáveis, os quais, rubricados pelas Partes, serão considerados como partes indissociáveis de cada Termo de Solicitação, como se nele estivessem transcritos.

2.1.2. As Propostas e demais anexos técnicos e comerciais integrantes dos Termos de Solicitação serão denominados, conjuntamente, simplesmente, "Anexos".

2.1.3. As Partes acordam que os Termos de Solicitação e seus Anexos deverão conter apenas questões técnicas e comerciais, não podendo, em hipótese alguma, conter questões jurídicas, incluindo, sem se limitar, cláusulas referentes a (i) limitação de responsabilidade, (ii) obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, (iii) direito de propriedade intelectual, (iv) confidencialidade e (v) penalidade decorrente de atraso no pagamento pela CLARO.

2.1.3.1. Havendo questões jurídicas nos Termos de Solicitação e seus Anexos, as mesmas serão nulas e não produzirão efeitos entre as Partes.

2.1.4. Na hipótese de conflito entre o disposto neste Contrato e o disposto nos Termos de Solicitação e seus Anexos, os termos deste Contrato prevalecerão sobre os outros.

2.2. A prestação dos SERVIÇOS, o fornecimento do HARDWARE e o licenciamento do SOFTWARE objeto deste Contrato somente poderão ser realizados mediante prévia orientação da CLARO por meio da emissão de Termos de Solicitação, os quais deverão fazer referência expressa a este Contrato.

2.3. A CLARO não fica obrigada à contratação de uma quantidade mínima de SERVIÇOS, HARDWARE e/ou SOFTWARE, não sendo devido, portanto, o pagamento de remuneração fixa mínima mensal pela CLARO à CONTRATADA. Da mesma forma, a CLARO não estará obrigada a manter um número mínimo de Termos de Solicitação durante a vigência deste Contrato.

2.4. Os SERVIÇOS serão prestados, o HARDWARE será fornecido e o SOFTWARE será licenciado de acordo com as condições, especificações técnicas, prazos e níveis de serviço estabelecidos neste Contrato, nos Termos de Solicitação e seus Anexos.

CLÁUSULA TERCEIRA – FORNECIMENTO DO HARDWARE, LICENCIAMENTO DO SOFTWARE E EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

A) FORNECIMENTO DO HARDWARE

3.1. A propriedade de cada HARDWARE será transferida da CONTRATADA à CLARO após o pagamento devido relativo a cada HARDWARE, devendo acompanhá-lo a respectiva Nota Fiscal.

3.2. A CONTRATADA deverá assumir os custos, ônus e riscos relativos ao HARDWARE até o momento em que a CLARO receber o mesmo e assinar o respectivo recibo declarando a regularidade da entrega, e quando for o caso, da instalação e funcionamento regular, conforme disposto nos Termos de Solicitação e seus Anexos.

3.3. O prazo de entrega, instalação, implantação, configuração e garantia do HARDWARE serão mencionados no respectivo Termo de Solicitação e seus Anexos.

3.4. A entrega do HARDWARE deverá ocorrer nos locais indicados pela CLARO no respectivo Termo de Solicitação, correndo por conta da CONTRATADA todos os riscos e despesas inerentes ao transporte do HARDWARE.

B) LICENCIAMENTO DO SOFTWARE

3.5. A CONTRATADA concederá à CLARO o número de LICENÇAS DE SOFTWARE contratadas através dos respectivos Termos de Solicitação.

3.5.1. O direito de USO DO SOFTWARE e das LICENÇAS efetivamente adquiridas pela CLARO a título perpétuo, bem como seu correspondente prazo de licenciamento não serão afetados por qualquer hipótese de término ou rescisão do presente Contrato.

3.6. Nos casos de licenciamento, a CLARO não poderá:

- (i) Remover ou descaracterizar qualquer legenda proprietária relativa ao SOFTWARE ou à DOCUMENTAÇÃO, ou fazer qualquer cópia do mesmo sem consentimento prévio por escrito da CONTRATADA;
- (ii) Descompilar, desmontar ou decompor o SOFTWARE sem prévia e expressa autorização da CONTRATADA, exceto por razões legais, bem como não poderá reproduzir o SOFTWARE em nenhuma rede pública ou distribuída; e
- (iii) Distribuir nenhuma cópia do SOFTWARE ou divulgar a terceiros qualquer informação confidencial relativa ao SOFTWARE (incluindo os testes de referência de nível executados no SOFTWARE pela CONTRATADA).

3.6.1. O disposto no item 3.6. acima, não poderá ser interpretado como qualquer limitação aos direitos proprietários outorgados à CLARO sobre qualquer desenvolvimento e/ou customização decorrente do presente Contrato ou a qualquer tecnologia ou outro direito por ela detido.

3.7. A CONTRATADA garante que, durante todo o prazo de licenciamento, o SOFTWARE será compatível com as especificações presentes nos Termos de Solicitação e seus Anexos e nas respectivas DOCUMENTAÇÕES, bem como funcionará de acordo com as interfaces indicadas. A CONTRATADA garante ainda que o SOFTWARE licenciado não conterá travas ou bloqueios e estará isento de vírus no momento da instalação.

3.8. Quando a CONTRATADA atuar como sublicenciante de um licenciante original, a CONTRATADA desde já assegura estar legalmente capacitada para assumir as obrigações e compromissos constantes neste Contrato, nos Termos de Solicitação e seus Anexos, estando os SOFTWARES sujeitos aos termos de licenciamento do licenciante original, que constarão dos Termos de Solicitação e seus Anexos.

3.9. A CONTRATADA obriga-se a oferecer suporte técnico durante o prazo definido nos Termos de Solicitação e seus Anexos, nos casos de (i) mudança de versão do SOFTWARE; e (ii) descontinuidade do SOFTWARE, também denominada de *phase out* de fabricação. Nesta última hipótese, a CONTRATADA obriga-se a oferecer solução que garanta a continuidade da operação na CLARO, contemplando a evolução do SOFTWARE.

C) EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

3.10. Os SERVIÇOS serão prestados nos locais descritos nos Termos de Solicitação.

3.11. A CONTRATADA reconhece que a CLARO será proprietária, em caráter definitivo, irrevogável e irretroatável, de todos os direitos de autor, bem como aqueles que lhe são conexos, relacionados ao SOFTWARE desenvolvido e/ou customizado para a CLARO em razão deste Contrato, aos documentos referentes às especificações de integração do SOFTWARE com os sistemas de propriedade da CLARO, gerados durante a implementação do SOFTWARE na CLARO, denominados "Especificações de API's" (application programming interfaces), assim como a quaisquer outros materiais resultantes deste Contrato, nos termos da Lei nº 9.609/98, podendo utilizá-los de acordo com seus interesses econômicos, mesmo após o encerramento do presente Contrato.

3.11.1. A CONTRATADA se compromete a não reproduzir, no todo ou em parte, o SOFTWARE e/ou as customizações do SOFTWARE realizadas em razão deste Contrato a qualquer terceiro, especialmente a outras empresas atuantes nos mercados de TV por assinatura, telefonia fixa, telefonia móvel, banda larga, internet e comunicação multimídia, que porventura contratem serviços semelhantes.

3.12. Após finalizada a fase de desenvolvimento e/ou customização, a CONTRATADA enviará para a CLARO 01 (uma) cópia do SOFTWARE desenvolvido e/ou customizado em razão deste Contrato, acompanhado da DOCUMENTAÇÃO, inclusive o seu respectivo código fonte.

D) ACESSO A SISTEMAS E USO DE INFORMAÇÕES EM TI

3.13. Na hipótese de a CLARO disponibilizar sistema informatizado à CONTRATADA, ou se, por qualquer forma, os sistemas da CONTRATADA tenham que fazer interface com os sistemas da CLARO, a CONTRATADA se obriga a observar fielmente a Política de Segurança da Informação adotada pela CLARO, bem como cumprir e fazer com que seus empregados cumpram as obrigações abaixo:

- (i) Manter como confidenciais todas as informações a que tiverem acesso em razão da presente Contrato, inclusive senhas e "login" de acesso, não sendo admitido o compartilhamento desses dados;
- (ii) Manter cadastro atualizado dos profissionais que utilizarem as senhas e "login" de acesso disponibilizados pela CLARO;
- (iii) Encaminhar relatório mensal à CLARO, contendo o nome do profissional e respectivo "login" de acesso;
- (iv) Não desabilitar o software de antivírus contido nas máquinas pertencentes à CLARO, bem como tomar as devidas precauções para que não seja introduzido vírus de computador nas mesmas;
- (v) Não reter as informações necessárias para a efetiva implementação de processos de controle de vírus, assim como não será permitido que se interrompa a execução de *scripts* que implementem controles ou corrijam vulnerabilidades exploradas por vírus;
- (vi) Em caso de suspeita de vírus, reportar para a Gerência de Operações (através do *Help Desk*) para análise do evento e utilizar a solução de antivírus

homologada e em vigência em todas as estações de trabalho ou servidores pertencentes à CLARO;

- (vii) Não efetuar *download* de arquivos da *internet*, no ambiente da CLARO, bem como não instalar em suas estações de trabalho softwares não autorizados e/ou não homologados pela CLARO;
- (viii) Excluir imediatamente e-mails de origem desconhecida, não abrindo arquivos em anexo de qualquer tipo ou extensão, assim como não enviar *spam* de qualquer natureza e proceder com a sua deleção em caso de seu recebimento;
- (ix) Aderir à Política de Segurança da Informação da CLARO, declarando neste ato que a conhece em sua plenitude, bem como reportar qualquer violação desta política para a CLARO imediatamente à ocorrência verificada;
- (x) Entregar previamente à CLARO lista com o nome, cargo e número de documento de identificação de cada um de seus empregados que terão acesso às instalações da CLARO, para fins de execução do objeto contratado. Se a CONTRATADA substituir qualquer pessoa relacionada na lista ou indicar novas pessoas não indicadas na lista, deverá notificar a CLARO, por escrito de tal substituição ou indicação, com pelo menos 48 (quarenta e oito) horas de antecedência.

CLÁUSULA QUARTA – PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

4.1. Durante o prazo de vigência do presente Contrato, a CLARO deverá pagar à CONTRATADA, após a entrega na CLARO do documento fiscal adequado, o valor constante dos Termos de Solicitação e seus Anexos e/ou Pedidos de Compra, observadas as regras indicadas a seguir:

4.1.1. O pagamento referido no item 4.1 acima poderá ser efetuado após, no mínimo, 30 (trinta) dias contados do registro do documento fiscal emitido pela CONTRATADA nos sistemas operacionais da CLARO, nas datas de pagamento informadas pela CLARO, respeitadas as condições específicas previstas nos Termos de Solicitação e seus Anexos.

4.1.2. Em caso de comprovado atraso de pagamento pela CLARO, excluídas as hipóteses em que (i) tenha havido acordo de prazo diverso entre as Partes, ou (ii) que o atraso seja atribuível à CONTRATADA, serão devidos juros moratórios à razão de 1% (um por cento) por mês de atraso, aplicáveis *pro rata die*, sendo certo que os referidos acréscimos serão devidos mediante validação e aprovação prévia pela CLARO.

4.1.3. Salvo disposição contrária prevista no Termo de Solicitação, qualquer reajuste do(s) preço(s) nele indicado(s), nos seus Anexos e/ou em quaisquer outros documentos eventualmente firmados pelas Partes, bem como o índice de reajuste a ser aplicado, somente poderão ser definidos de comum acordo pelas Partes mediante aditivo contratual ou assinatura de novo Termo de Solicitação, sendo certo que a aplicação do novo preço somente operar-se-á após assinatura do referido instrumento, pelos representantes legais das Partes.

4.2. A CONTRATADA emitirá o documento fiscal aplicável tão somente após o aceite formal por parte da CLARO, evidenciando a aceitação e plena conformidade do HARDWARE fornecido, do SOFTWARE licenciado e dos SERVIÇOS

executados com os termos do presente Contrato, dos Termos de Solicitação e seus Anexos. No caso de haver mais de uma contratante, a CONTRATADA emitirá o documento fiscal aplicável conforme o volume contratado por cada uma das contratantes.

4.3. A CLARO efetuará a liquidação financeira de suas obrigações diretamente em conta corrente de titularidade da CONTRATADA através de TED ou DOC, conta essa que deverá ser informada pela CONTRATADA à CLARO no momento da assinatura do presente instrumento, valendo o respectivo comprovante de depósito como recibo de pagamento.

4.3.1. A CLARO não poderá realizar pagamentos em contas correntes de terceiros, ainda que estes pertençam ao mesmo grupo econômico e/ou societário da CONTRATADA, sendo certo, ainda, que a CLARO não efetuará pagamentos através de cheque, dinheiro ou boleto bancário.

4.3.2. A CONTRATADA deverá manter sempre atualizados os dados acerca de sua conta corrente bancária junto ao cadastro de fornecedores da CLARO, sendo certo que apenas poderão ser realizados quaisquer pagamentos após a devida atualização, sem qualquer ônus para a CLARO.

4.4. A CONTRATADA declara haver levado em conta na apresentação de suas Propostas, (i) todos os tributos municipais, estaduais e federais incidentes sobre o objeto deste Contrato, (ii) os reajustes salariais de seus empregados, bem como os encargos trabalhistas, (iii) as demais despesas diretas ou indiretas incidentes sobre o objeto do presente Contrato, Termos de Solicitação e seus Anexos, que incluem, mas não se limitam a despesas de deslocamento, armazenagem, distribuição e controle, depreciação, desgastes, manutenção, assistência técnica, contratação de seguros, carta fiança, inspeções e quaisquer outros necessários para a perfeita e completa execução do objeto contratado e (iv) seu lucro, não cabendo, portanto, qualquer reivindicação devido a erro na avaliação dos itens referenciados acima.

4.4.1. O preço ora pactuado é bruto e já inclui todos os custos e tributos necessários à perfeita consecução do objeto contratado.

4.4.2. A CONTRATADA será responsável pelo recolhimento de todos os tributos que incidam ou venham a incidir sobre as atividades inerentes à execução do objeto contratual, não cabendo qualquer obrigação à CLARO com relação aos mesmos, exceto em relação às obrigações cujo cumprimento, por imposição legal, seja de responsabilidade da CLARO. A CONTRATADA responderá por qualquer recolhimento tributário indevido e por quaisquer infrações fiscais cometidas, decorrentes da execução do objeto contratado.

4.4.3. Caso a CLARO venha a ser responsabilizada, solidária ou subsidiariamente, pelo pagamento de quaisquer tributos ou multas por descumprimento de obrigações principais e acessórias decorrentes do objeto contratado, a CONTRATADA se compromete a ressarcir a CLARO, em no máximo 05 (cinco) dias após o respectivo pagamento, ou deverá arcar com todos os custos originados da defesa administrativa e judicial.

4.4.4. Quaisquer tributos ou encargos legais criados, alterados ou extintos, incidentes diretamente sobre o objeto deste Contrato e outros documentos que o integrem, quando ocorridas após a data da assinatura do Contrato, de comprovada repercussão direta nos preços contratados, implicarão a revisão destes para mais ou para menos, sempre mediante negociação entre as Partes e assinatura de termo aditivo específico.

4.4.5. A CONTRATADA deverá informar sobre a aplicação ou não do regime de substituição tributária, ou ainda sobre quaisquer retenções de tributos impostas à CLARO pela legislação tributária aplicável, relativamente ao objeto deste Contrato e demais documentos que o integrem. Qualquer penalidade ou prejuízo que a CLARO venha a sofrer por falta dessa informação implicará no direito de regresso da CLARO contra a CONTRATADA.

4.4.6. Caso a CONTRATADA emita Nota Fiscal de Serviços contra o estabelecimento da CLARO em município distinto do município do estabelecimento da CONTRATADA prestador do serviço e emitente da nota fiscal, a CONTRATADA deverá, quando aplicável nos termos da legislação em vigor, providenciar o cadastro perante o cadastro de empresas prestadoras de outros municípios do município da filial da CLARO destinatária da nota fiscal e/ou cumprir outras obrigações aplicáveis.

4.4.6.1. Caso a CONTRATADA não providencie o cadastro acima referenciado e/ou não cumpra com as obrigações previstas na legislação aplicável, a CLARO procederá a retenção do ISS independentemente do recolhimento do ISS em favor do Município da sede da CONTRATADA.

4.5. Os preços previstos nos Termos de Solicitação e seus Anexos sujeitar-se-ão às retenções previstas na legislação vigente, pelo responsável nela definido, inclusive para fins de ISS (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza) e contribuição previdenciária.

4.6. Nos casos em que houver terceirização de serviços em qualquer de suas modalidades, inclusive na hipótese de cessão de mão-de-obra ou empreitada da CONTRATADA para execução de serviços nas dependências da CLARO ou terceiros por ela indicados, nos termos da Instrução Normativa IN 971/09 e/ou qualquer outra que venha a substituí-la de acordo com a legislação vigente, haverá retenção e recolhimento dos valores correspondentes por parte da CLARO ao INSS a cada mês e pelo tempo que perdurar a prestação dos serviços, nos termos da Lei em vigor.

4.6.1. Caso a CONTRATADA esteja isenta da retenção ou esteja amparada por decisão judicial, a CONTRATADA deverá apresentar juntamente com o documento fiscal adequado (i) se por lei, a documentação que comprove esta situação; (ii) se por decisão judicial, informar o deferimento de pedido judicial, de qualquer natureza, que afaste a incidência da obrigatoriedade de retenção das contribuições ou forma de cálculo/incidência, encaminhando o ofício expedido pelo juiz, endereçado à CLARO, juntamente com a cópia da decisão proferida; e (iii) certidão de inteiro teor devidamente atualizada, quando solicitada pela CLARO.

4.6.2. A CONTRATADA fica obrigada a informar a CLARO sobre a perda da vigência da decisão que trata o item (ii) da cláusula acima, ficando assegurado à CLARO, no caso de descumprimento, o ressarcimento previsto na cláusula 4.4.3.

4.7. Para fins da retenção de que trata o item acima, a CONTRATADA deverá destacar no corpo do documento fiscal adequado a ser encaminhado para a CLARO, além do preço dos serviços prestados no mês anterior, o valor da contribuição previdenciária que deverá ser retido e recolhido ao INSS pela CLARO.

4.8. Caso a CONTRATADA deixe de destacar os valores relativos à contribuição previdenciária nos moldes do item anterior, presumir-se-á que as contribuições previdenciárias

serão calculadas com base no valor bruto do documento fiscal emitido pela CONTRATADA.

4.9. O não atendimento pela CONTRATADA de quaisquer das condições de emissão dos documentos fiscais aplicáveis nesta cláusula, no que se refere à emissão correta (i) da descrição dos HARDWARES, SOFTWARES e SERVIÇOS, (ii) do código dos serviços estabelecidos pelo Município e/ou (iii) dos documentos de cobrança, reservará à CLARO o direito de devolver os referidos documentos para a CONTRATADA para a devida reemissão, sem que isso acarrete qualquer ônus à CLARO.

4.9.1. Exceto disposição legal em contrário, quando da emissão do documento fiscal prevalecerá o código da atividade em oposição à sua descrição.

4.10. Considerando que as Partes, durante a vigência deste Contrato, poderão ser credoras e devedoras ao mesmo tempo uma da outra, em razão deste e de outros contratos entre elas firmados e por reconhecerem que eventuais compensações de seus respectivos créditos e débitos irão beneficiar a ambas, as Partes, desde já, concordam e autorizam a compensação financeira de suas obrigações, independentemente da natureza do(s) contrato(s) firmado(s) pelas Partes.

4.11. A compensação referida na cláusula supra é meramente financeira, permanecendo, a CONTRATADA, responsável por todas as suas obrigações tributárias e fiscais decorrentes deste instrumento e de quaisquer contratos firmados entre as Partes, ficando a CLARO isenta de responsabilidade.

4.12. A CONTRATADA deverá observar no momento de emissão dos documentos fiscais, faturas e recibos, o correto preenchimento destes documentos, devendo constar de tais documentos obrigatoriamente o número do Contrato, se aplicável, do Pedido de Compra e/ou Termo de Solicitação, código(s) do(s) respectivo(s) item(ns) do(s) HARDWARE(S), SOFTWARE(S) e SERVIÇO(S), identificação da parcela a ser paga, alíquotas de impostos incidentes e os respectivos valores, indicação da localidade do fornecimento, do licenciamento e/ou da prestação dos serviços, bem como descrição dos PRODUTOS e/ou SERVIÇOS iguais aos previstos em cada Pedido de Compra e/ou Termo de Solicitação. As cobranças deverão, obrigatoriamente, estar suportadas por documentos fiscais que, no mínimo, cubram o valor cobrado.

4.13. A CONTRATADA somente poderá emitir quaisquer documentos fiscais, faturas ou recibos (denominados "Documentos de Cobrança"), após receber da CLARO os respectivos Pedidos de Compra e/ou Termo de Solicitação, e esta última, por sua vez, deverá fazê-lo quando da autorização para início de qualquer fornecimento, licenciamento ou SERVIÇO previsto neste Contrato. Sendo assim, as datas dos Documentos de Cobrança deverão ser, no mínimo, iguais ou posteriores à data de emissão do respectivo Pedido de Compra e/ou Termo de Solicitação.

4.14. A CONTRATADA concorda em não enviar boletos bancários de cobrança à CLARO, responsabilizando-se por todo e qualquer protesto indevido apresentado contra esta. Sem prejuízo das perdas e danos a que venha dar causa e do pagamento de multa no valor de 20% (vinte por cento) do título protestado, obriga-se a CONTRATADA a auxiliar a CLARO na pronta e rápida resolução dos eventos decorrentes de tais protestos.

4.15. É vedado o endosso ou cessão dos valores devidos à CONTRATADA para terceiros, além de qualquer operação financeira que envolva os créditos decorrentes do Contrato, antecipação de recebíveis, e ainda a estipulação de trava de

domicílio bancário. A CLARO não pagará e nem se responsabilizará por valores que tenham sido colocados em cobrança, descontados em bancos ou cedidos a terceiros (inclusive empresas de fomento mercantil), a não ser nos casos em que a CLARO tenha expressamente autorizado, sob pena de rescisão do Contrato, sem prejuízo da aplicação de multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor do crédito objeto da(s) operação(ões) ora proibida(s), responsabilizando-se a CONTRATADA perante a CLARO pelas perdas e danos decorrentes da inobservância deste impedimento.

CLÁUSULA QUINTA – DA RETENÇÃO

5.1. A CLARO está autorizada a deduzir definitivamente de qualquer pagamento devido à CONTRATADA:

- a) O valor de qualquer penalidade aplicável e prevista neste Contrato, nos Termos de Solicitação e seus Anexos;
- b) Valor de danos causados pela CONTRATADA, inclusive de ordem cível, trabalhista e/ou fiscal, desde que com trânsito em julgado ou decisão administrativa definitiva, pelos quais a CONTRATADA seja responsável de acordo com os termos deste Contrato;
- c) Quando constatar que houve erro ou omissão de retenções tributárias em documentos fiscais processados anteriormente.

5.2. A CLARO poderá, ainda, reter de qualquer pagamento devido à CONTRATADA:

- a) O valor de danos causados pela CONTRATADA, inclusive de ordem cível, trabalhista e/ou fiscal, pelos quais a CONTRATADA seja responsável de acordo com os termos deste Contrato, quer correspondam a contingências de ações judiciais iniciadas, quer correspondam a perdas efetivas determinadas por sentença;
- b) Quaisquer valores devidos à CONTRATADA em razão do objeto deste Contrato, pela não apresentação dos documentos exigidos neste Contrato ou caso nesses sejam verificadas quaisquer irregularidades;
- c) Quaisquer valores, pelo cumprimento intempestivo ou insatisfatório de qualquer obrigação da CONTRATADA ou mesmo por seu descumprimento;
- d) Valor para o reembolso, inclusive das despesas com custas judiciais, honorários advocatícios e despesas administrativas da CLARO, na hipótese de: (i) lançamento de auto de infração lavrado em face da CLARO, pelos poderes públicos federais, estaduais e municipais em decorrência do objeto contratual, cuja responsabilidade for da CONTRATADA; e/ou (ii) propositura de ação judicial de terceiro, em qualquer âmbito, instância ou Tribunal, de qualquer natureza, mas não limitado a cível, trabalhista, tributária e previdenciária, em face da CLARO, ainda que subsidiária ou solidariamente, em decorrência dos Serviços eventualmente contratados;
- e) No momento do processo de encerramento do Contrato, quaisquer valores devidos à CLARO, ou que para ela representem risco financeiro, durante as fases de encontro de contas ou apuração de pendências.

5.2.1. No caso de lavratura de auto de infração, a retenção será equivalente ao valor constante no auto, se houver. Nas hipóteses de propositura de ação de execução fiscal, ação cível ou trabalhista, a retenção será equivalente aos valores determinados na primeira decisão de mérito, os quais poderão sofrer alterações posteriores, conforme decisões processuais posteriormente proferidas, sempre limitados ao valor do Contrato, até o trânsito em julgado da ação que lhe deu causa. Na hipótese da sentença de mérito ou de qualquer outra decisão processual não possuir valores, estes deverão ser devidamente calculados.

5.2.2. A retenção prevista acima, será feita a título de garantia e será mantida até o trânsito em julgado da decisão que lhe deu origem. Finalizada a questão, estando ou não o Contrato em vigor, a CLARO devolverá o montante da garantia que tiver excedido o valor da condenação ou procederá à retenção ou cobrança complementar para atingir o referido montante, quando a retenção inicial tiver sido insuficiente para cobrir o valor da condenação.

5.2.3. A CLARO poderá ainda, aceitar a apresentação de garantias pela CONTRATADA, que deverão ser previamente analisadas e aprovadas pela CLARO, a seu exclusivo critério, até que as respectivas pendências que geraram a retenção sejam regularizadas ou na hipótese do saldo existente em contas a pagar não ser suficiente.

5.2.4. Nos casos em que o descumprimento ou o dano ou ainda a irregularidade que gerou a retenção não seja sanada no prazo de 15 (quinze) dias do recebimento da notificação, ficará facultada à CLARO a rescisão deste Contrato.

5.3. Caso já tenham sido liberados pela CLARO todos os pagamentos e importâncias devidas à CONTRATADA, ou se o presente Contrato já tiver sido encerrado, a CONTRATADA concorda em reembolsar à CLARO, mediante o recebimento de solicitação escrita desta acompanhada dos fundamentos a dar ensejo à cobrança, todos os custos e despesas relativas às obrigações da CONTRATADA que porventura tenham sido quitados pela CLARO em decorrência de decisão judicial e/ou extrajudicial.

CLÁUSULA SEXTA - DA DOCUMENTAÇÃO DA CONTRATADA

6.1. A CONTRATADA deverá entregar à CLARO ou a terceiro por ela indicado, mensalmente, relativa à prestação de serviços, ou ainda de acordo com a periodicidade e os prazos solicitados pela CLARO ou pelo terceiro por ela indicado, os seguintes documentos digitalizados, dos empregados designados para a execução dos serviços, relativos ao mês imediatamente anterior ao pagamento em questão: (a) cópia da folha de pagamento e resumo da folha, por tomador; (b) cópias autenticadas da respectivas Guias da Previdência Social - GPS e/ou DARF para empresas enquadradas no programa de desoneração da folha de pagamento; (c) cópias autenticadas da GFIP - Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social acompanhada da Relação de Empregados - RE e o demonstrativo das contribuições devidas à Previdência Social e a outras entidades por FPAS e comprovante de pagamento; (d) RET - Relação de tomadores; (e) DARF do imposto de renda retido dos empregados e comprovante de pagamento; (f) Recibo de férias para os empregados com tempo de permanência igual ou superior a 22 meses; (g) Guia de Recolhimento de Impostos sobre Serviços (ISS) e comprovante de pagamento; (h) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas; (i) Certificado de Regularidade do FGTS; (j)

Cartões de pontos dos empregados; e (k) Comprovantes de pagamentos dos salários.

6.1.1. Sem prejuízo do disposto no item acima, a CONTRATADA obriga-se ainda a apresentar, por ocasião do início da prestação dos Serviços, da admissão de novos empregados ou da demissão dos empregados existentes, bem como a qualquer tempo por solicitação da CLARO: (a) Cópia da Carteira de Trabalho e Previdência Social ("CTPS") dos empregados envolvidos na prestação de serviço; (b) Ficha de registro dos empregados; (c) No caso das demissões, adicionalmente aos documentos constantes dos itens (a) e (b), apresentar os Termos de Rescisão do Contrato de Trabalho, o comprovante de homologação para os empregados que trabalharam por mais de 12 meses e os comprovantes de pagamento da verba rescisória ali constante; (d) GRRF - Guia de Recolhimento rescisório do FGTS e Demonstrativo do trabalhador; e (e) CAGED - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados.

6.1.2. Adicionalmente ao quanto disposto nos itens acima, a CONTRATADA obriga-se ainda a apresentar semestralmente ou anualmente, conforme periodicidade, cópias dos seguintes documentos: (a) Cópia do instrumento contratual assinado com a CLARO; (b) Certidão conjunta Receita Federal do Brasil e Procuradoria Geral da Fazenda Nacional; (c) Certidão Negativa de débitos previdenciários; (d) Certidão Negativa de Tributos Estaduais e Municipais; (e) Acordo Coletivo da Categoria; (f) Alterações que venham a ocorrer no Contrato Social ou no Estatuto Social; e (g) Balanço Patrimonial e DRE dos últimos três anos.

6.1.3. Quando aplicável à prestação de serviços a ser prestada, a CONTRATADA obriga-se ainda a apresentar semestralmente ou anualmente, a depender da periodicidade, ou a qualquer tempo por necessidade ou auditoria do SESMT da CLARO, cópias dos seguintes documentos: (a) Ordem de serviços para funcionários envolvidos com atividades de risco (NR-01); (b) Comprovante de disponibilização do EPI (NR-06); (c) Atestados de Saúde Ocupacional (Admissional, Demissional ou Periódico) (NR-07); (d) Exames médicos complementares para trabalho com riscos (NR-07); (e) Comprovante de treinamento para instalações e serviços em eletricidade (NR-10); (f) Avaliação ergonômica (NR-17); (g) Treinamento e reciclagem para atividades em altura com validade de 24 meses (NR-35); (h) Apresentar Procedimento operacional para atividades rotineiras em altura - (NR-35-35.2.1-c); (i) SESMT - Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (NR-04); (j) CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (NR-05); (k) PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (NR-07); (l) PPRA - Programa de Prevenção de Risco de Acidentes (NR-09); e (m) PCMAT - Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria da Construção (NR-18); (n) Procedimento para trabalho em espaço confinado (NR-33); (o) Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) dos acidentes ocorridos a serviço da CLARO, juntamente com os relatórios de investigação e estatísticas de acidentes; (p) Treinamento e reciclagem para atividades em espaços confinados com validade de 24 meses (NR-33); (q) Book de EPI's homologados para atendimento a este Contrato; e (r) Laudos de Insalubridade e Periculosidade para atividades de risco (NR-15 e NR-16).

6.2. A documentação indicada nas cláusulas acima e a periodicidade de sua apresentação poderão ser alteradas, a qualquer momento, mediante simples solicitação da CLARO. A

CLARO, ou terceiros por ela indicados, ainda, poderão solicitar a qualquer tempo outros documentos para atender a alguma necessidade de verificação específica e pontual, obrigando-se a CONTRATADA a apresentá-los no prazo solicitado.

CLÁUSULA SÉTIMA - OBRIGAÇÕES DA CLARO

7.1. Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes deste Contrato, dos Termos de Solicitação e de seus Anexos, a CLARO terá para com a CONTRATADA as seguintes obrigações:

7.1.1. Designar uma pessoa qualificada para acompanhar a CONTRATADA por todo o período que for necessário para a execução do objeto contratado, tomando todas as providências que permitam a sua realização.

7.1.2. Fornecer informações necessárias à execução do objeto contratado com a melhor técnica e de acordo com as normas vigentes.

7.1.3. Permitir acesso dos empregados da CONTRATADA, designados para a execução do objeto contratado, aos locais onde serão desenvolvidos os trabalhos e nos horários estabelecidos para estas tarefas desde que lhe tenha sido encaminhada, com no mínimo 48 (quarenta e oito) horas de antecedência, lista contendo os nomes de referidos empregados.

7.1.4. Aprovar, comentar ou recusar os Documentos de Cobrança da CONTRATADA, devolvendo aqueles que não forem aprovados, para que sejam corrigidas e/ou sanadas as irregularidades.

7.1.5. Em havendo Documentos de Cobrança regulares, efetuar os pagamentos devidos à CONTRATADA, conforme estabelecido neste Contrato.

7.1.6. Executar os testes de aceitação, devendo a CLARO informar as razões que motivaram eventual rejeição dos PRODUTOS e/ou dos SERVIÇOS entregues.

CLÁUSULA OITAVA - OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

8.1. Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes deste Contrato, dos Termos de Solicitação e de seus Anexos, a CONTRATADA terá para com a CLARO as seguintes obrigações:

8.1.1. Utilizar as mais atualizadas e adequadas técnicas aplicáveis às contratações desta natureza para o exercício de suas atividades, orientando-se pelo disposto nas especificações e normas técnicas aplicáveis ao objeto contratado, bem como observar as recomendações e instruções da CLARO e condições específicas contidas neste Contrato, nos Termos de Solicitação e seus Anexos, de modo a garantir a qualidade e a adequação do objeto contratado em termos de desempenho, operacionalidade e segurança.

8.1.2. Designar uma pessoa que deverá ter conhecimento técnico, experiência e autonomia necessários, para representar a CONTRATADA na condução de todos os assuntos relacionados ao objeto contratado.

8.1.3. Fazer com que todas as pessoas alocadas pela CONTRATADA para a execução do objeto do presente Contrato sejam devidamente treinadas, tecnicamente qualificadas e habilitadas a desempenhar as tarefas que lhe forem designadas.

8.1.4. Responder pela conservação dos equipamentos, materiais de consumo e utensílios eventualmente cedidos pela CLARO para a execução do objeto contratado, responsabilizando-se por eventuais danos causados.

8.1.5. Quando estiver desenvolvendo as atividades contratadas dentro das instalações da CLARO, a CONTRATADA deverá planejar, conduzir e executar tais atividades observando a Política de Segurança da CLARO.

8.1.6. Reparar, às suas custas, todos e quaisquer defeitos, erros, falhas, omissões e quaisquer outras irregularidades verificadas na execução do objeto contratado.

8.1.7. Responsabilizar-se pelo recolhimento de todos os tributos que incidam ou que venham a incidir sobre as atividades inerentes à execução do objeto contratual, de acordo com a legislação em vigor, respondendo por qualquer recolhimento tributário indevido e por quaisquer infrações fiscais cometidas, decorrentes da execução do objeto contratual.

8.1.8. Quando aplicável, a CONTRATADA se compromete a adequar seus sistemas e suas práticas contábeis e fiscais ao procedimento do SPED - Sistema Público de Escrituração Fiscal - obrigando-se a observar o quanto disposto nos normativos relativos ao tema.

8.1.9. Reconhecer, pelo presente Contrato, que a CLARO, suas controladoras, coligadas, sucessores e cessionários têm todos os direitos relacionados a todos e quaisquer documentos, manuais, planos, relatórios, detalhes padronizados, projetos, bancos de dados, especificações ou quaisquer resultados produzidos e/ou decorrentes da execução do objeto contratado.

8.1.10. Assumir exclusiva responsabilidade pelos contratos de trabalho celebrados com seus empregados e prestadores de serviços, assim como por penalidades eventualmente advindas de infrações cometidas, reclamações judiciais e quaisquer outras medidas propostas por seus empregados e/ou empregados de empresas prestadoras de serviços subcontratadas eximindo a CLARO de qualquer responsabilidade, solidária e/ou subsidiária, em relação a tais contratações, obrigando-se a indenizar a CLARO, diretores, funcionários e empresas do mesmo grupo econômico, todas e quaisquer despesas porventura incorridas em razão de demandas relacionadas às questões trabalhistas da CONTRATADA, incluindo, sem limitação perdas, danos, custas judiciais e honorários advocatícios.

8.1.11. Cumprir, durante a execução do objeto do Contrato, todas as leis, decretos, regulamentos e/ou posturas, federais, estaduais ou municipais vigentes, inclusive, mas não se limitando às normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e, quando aplicável, da ANATEL, bem como providenciar a obtenção das licenças, alvarás e autorizações necessárias à regular execução de suas atividades, sendo a única responsável por perdas e danos de qualquer natureza decorrentes de infrações a que houver dado causa, bem como pelo pagamento das multas eventualmente aplicadas pelas autoridades competentes.

8.1.12. A CONTRATADA deverá manter registro completo das atividades por ela executadas e objeto do presente Contrato. A CONTRATADA compromete-se a dar acesso à CLARO, a seus representantes devidamente identificados, aos seus auditores externos que venham a ser designados por escrito, bem como quando aplicável, permitir a

fiscalização da ANATEL, mediante aviso com antecedência de 24 (vinte e quatro) horas, a qualquer instalação ou parte de uma instalação em que a CONTRATADA ou qualquer de seus subcontratados (quando for o caso), estejam prestando serviços à CLARO, e a dados e registros exclusivamente relativos a execução do objeto ora contratado para fins de controle e acompanhamento da CLARO, bem como quando aplicável, ao atendimento à legislação do órgão competente.

8.1.13. Responsabilizar-se, sem ônus para a CLARO, pelo fornecimento de todo material adicional necessário e indispensável ao perfeito funcionamento dos PRODUTOS fornecidos, dentro das condições especificadas nos Termos de Solicitação e seus Anexos e que não tenham sido incluídos inicialmente por omissão ou falha no planejamento da CONTRATADA.

8.1.14. Responsabilizar-se pelo transporte e seguro dos PRODUTOS, até a efetiva entrega no(s) local(is) indicado(s) pela CLARO, providenciando embalagens que garantam segura e adequada proteção aos mesmos.

8.1.15. Efetuar o fornecimento dos HARDWARES consoante tecnicamente descrito e identificado nos Termos de Solicitação e seus Anexos, fornecendo HARDWARES, quando aplicável, devidamente homologados pela ANATEL, configurados, adequados e aptos, legalmente adquiridos e/ou fabricados, para serem utilizados pela CLARO.

8.1.16. Embalar adequadamente os HARDWARES a serem fornecidos, seja para o transporte a ser realizado, seja para o armazenamento, dando adequada proteção e obedecendo aos padrões da CLARO, obrigando-se a identificar, de modo legível, o local de entrega dos HARDWARES, os itens e quantidades a serem fornecidas, planejar e executar a logística de entrega, manufatura e testes dos HARDWARES dentro de suas instalações industriais ou de terceiros designados, atendendo os requisitos de qualidade, entrega, prazo e condições comerciais acordados.

8.1.16.1. A CONTRATADA deverá ainda providenciar o emparelhamento daqueles bens indicados pela CLARO, que eventualmente compuserem seu ativo fixo, conforme orientações e parâmetros da CLARO.

8.1.17. Fornecer à CLARO toda a documentação técnica relativa ao objeto deste Contrato, incluindo, mas não se limitando, ao manual de instruções, certificado de garantia, código-fonte, desenhos, projetos, certificados, licenças, autorizações, especificações, relatórios, estudos, informações escritas, Anotação de Responsabilidade Técnica - ART, laudos, relatórios de vistoria e relatórios fotográficos.

8.1.18. A CONTRATADA deverá garantir a qualidade dos PRODUTOS fornecidos e dos SERVIÇOS executados pelo prazo de sua garantia, prazo durante o qual a CONTRATADA obriga-se pelo reparo e/ou substituição dos PRODUTOS fornecidos e dos SERVIÇOS executados caso seja verificado qualquer vício ou defeito nos mesmos, em obediência às condições previstas para identificação, utilização e funcionamento dos PRODUTOS, observadas a legislação e as normas técnicas aplicáveis, em especial aquelas emanadas pela ANATEL e pela legislação consumerista em vigor no Brasil, sem qualquer custo ou despesa adicional para a CLARO e/ou seus clientes.

8.1.18.1. A CONTRATADA deverá ainda comprovar, sempre que solicitado pela CLARO, a qualidade dos PRODUTOS, bem como sua conformidade com as normas

técnicas vigentes, através de análises, ensaios e testes cabíveis, utilizando os laboratórios credenciados pela ANATEL.

8.1.19. Responsabilizar-se pela adoção das medidas necessárias à proteção ambiental e às precauções para evitar a ocorrência de danos ao meio ambiente e a terceiros, observando o disposto na legislação federal, estadual e municipal em vigor, respondendo diretamente, perante os órgãos e representantes do Poder Público e terceiros, por eventuais danos ao meio ambiente ou qualquer questionamento destes, causados por ação ou omissão sua, de seus empregados, prepostos ou subcontratados, independentemente de culpa ou dolo e que não sejam comprovadamente decorrentes de ação ou omissão exclusiva da CLARO.

8.1.20. Proceder, quando for o caso, apresentando os comprovantes à CLARO, ao registro deste Contrato e dos respectivos SERVIÇOS junto ao CREA, sob a forma de Anotação de Responsabilidade Técnica - ART, conforme Art. 1º da Resolução nº 425/98 do Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia, no prazo máximo de 08 (oito) dias após a autorização de início dos SERVIÇOS, arcando com todas as despesas daí decorrentes, bem como manter as Anotações de Responsabilidades Técnicas (ART) de seus subcontratados e subfornecedores, em cumprimento à Lei nº 6.496, de 07/12/77, e resoluções do CONFEA de nº 317 e nº 425, 31/10/86 e 18/12/98, respectivamente, e demais normas aplicáveis.

8.1.21. A CONTRATADA obriga-se a observar as diretrizes da legislação aplicável quanto à proteção de dados e privacidade, para fins tratamento de dados pessoais dos clientes da CLARO ou de seus empregados ou terceiros (a "Base de Dados da CLARO"), no âmbito deste Contrato e sem prejuízo das condições abaixo:

a. A CLARO é a exclusiva proprietária da Base de Dados da CLARO, declarando a CONTRATADA que, em hipótese alguma, fará uso dessas informações com finalidade não prevista neste Contrato ou tomará quaisquer providências no sentido de (i) copiar a referida base e/ou (ii) tomar quaisquer medidas que venham a representar uso indevido das informações constantes da base de dados da CLARO;

b. A CONTRATADA se obriga, ainda, a:

(i) Adotar mecanismos de segurança que garantam a manutenção do sigilo e a privacidade da Base de Dados da CLARO, devendo implementar as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar que os dados pessoais não serão registrados, divulgados, processados, excluídos, perdidos, danificados, alterados, utilizados ou adulterados de maneira não autorizada, acidental ou ilegal e para proteger os dados pessoais de acordo com a legislação aplicável;

(ii) Quando aplicável, coletar somente as informações indicadas pela CLARO como necessárias para a prestação dos serviços;

(iii) Abster-se de firmar quaisquer parcerias baseadas na utilização da Base de Dados da CLARO para fornecer validações ou scores, ou ainda para comercializar produtos e serviços de qualquer natureza;

(iv) Notificar a CLARO por escrito, em até 72 horas, sobre qualquer tratamento indevido dos dados pessoais ou violação das disposições deste Contrato, ou se qualquer notificação, reclamação, consulta ou solicitação for feita por uma

autoridade reguladora devido ao tratamento dos dados pessoais relacionado a este Contrato. Tal notificação deverá conter, no mínimo:

- a descrição da natureza dos dados pessoais afetados;
- informações sobre os titulares envolvidos;
- informação sobre as medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados;
- os riscos relacionados ao incidente;
- os motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata; e
- as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo causado.

(v) Exaurida a finalidade do tratamento dos dados, ou quando da extinção do presente contrato, os dados pessoais tratados pela CONTRATADA deverão ser eliminados, de forma segura e definitiva, exceto conforme previsão legal.

c. A CLARO poderá, a qualquer tempo, auditar a CONTRATADA e seus sistemas, de modo a identificar se está havendo adequado tratamento da Base de Dados da CLARO. A CLARO iniciará os trabalhos de auditoria por meio de notificação enviada com 5 (cinco) dias de antecedência, informando acerca da auditoria e do seu escopo, e apontando os sistemas e registros que pretende verificar para os propósitos da presente cláusula.

CLÁUSULA NONA – INFRAÇÃO CONTRATUAL

9.1. Salvo disposição expressa estipulando penalidade diversa, ou situações de atraso de pagamento pela CLARO, a violação comprovada de qualquer cláusula deste Contrato, dos Termos de Solicitação e seus Anexos, ocasionará à Parte infratora a aplicação da multa não compensatória, no valor equivalente a 10% (dez por cento) do valor total do Termo de Solicitação correspondente, além da correção pelo IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado) da FGV (Fundação Getúlio Vargas), a partir da data de configuração da infração até a data do pagamento, sem prejuízo do pagamento das perdas e danos que tal infração venha a dar causa.

CLÁUSULA DÉCIMA - RESPONSABILIDADE DAS PARTES

10.1. A CONTRATADA obriga-se a indenizar de imediato a CLARO pelas perdas e danos, diretos ou indiretos, causados ao patrimônio desta última ou a terceiros, não reduzindo essa responsabilidade o fato de o objeto deste Contrato ser fiscalizado, aprovado ou acompanhado pela CLARO.

10.2. Fica expressamente convencionado que, na hipótese de a CLARO ser autuada, notificada, intimada ou condenada, na condição de responsável ou corresponsável, por qualquer obrigação atribuível à CONTRATADA ou que, essas obrigações da CONTRATADA, a critério das autoridades competentes, possam vir a ser imputadas à CLARO, sejam elas de natureza fiscal, trabalhista, previdenciária, cível ou criminal, mesmo após o término do Contrato, a CLARO poderá se utilizar de qualquer das hipóteses de intervenção de terceiros, devendo em todo caso a CONTRATADA se apresentar em juízo e requerer a exclusão da CLARO do processo.

10.2.1. As Partes desde já acordam que a CONTRATADA, nos casos acima descritos, poderá ser denunciada em qualquer ação que for proposta contra a CLARO, aplicando-se ao presente Contrato o disposto no Código de Processo Civil Brasileiro.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – PRAZO DE VIGÊNCIA

11.1. O presente Contrato entrará em vigor na data de sua assinatura e vigorará pelo prazo de 12 (doze) meses, renováveis automaticamente por períodos iguais e sucessivos, caso não haja manifestação por escrito de quaisquer das Partes contrária a sua prorrogação nos 30 (trinta) dias anteriores ao vencimento do prazo de vigência ou renovação.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - RESCISÃO

12.1. A CLARO poderá denunciar o presente Contrato ou qualquer de seus Termos de Solicitação a qualquer tempo, mediante aviso prévio e escrito à CONTRATADA, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias, sem incorrer a CLARO, neste caso, em quaisquer despesas, seja a título de indenização, multa ou qualquer outro título, sendo devido, somente, o pagamento do montante correspondente aos valores pendentes, inclusive aqueles compreendidos durante o período de aviso prévio.

12.2. O não cumprimento, por uma das Partes, de qualquer das condições estabelecidas neste Contrato, nos Termos de Solicitação e seus Anexos, salvo situações de atraso de pagamento pela CLARO, dará à outra Parte o direito de resolver este Contrato ou qualquer de seus Termos de Solicitação por inadimplência, desde que a Parte faltosa tenha sido notificada e não sane a sua falta no prazo de 15 (quinze) dias, contados do recebimento da notificação enviada pela Parte inocente.

12.2.1. Em casos de reincidência ou descumprimento não sanável, a Parte inocente terá o direito de resolver este Contrato ou qualquer de seus Termos de Solicitação imediatamente, mediante notificação à Parte faltosa. Para efeitos do presente instrumento, entende-se como descumprimento não sanável aquele que (i) não comporta prazo para resolução ou (ii) retira a relação de fides das Partes para dar continuidade ao presente Contrato.

12.3. Não obstante o acima exposto, as Partes poderão rescindir este Contrato ou qualquer de seus Termos de Solicitação imediatamente, mediante notificação, na ocorrência de uma das seguintes hipóteses:

- a) Falência ou pedido de recuperação judicial ou extrajudicial de qualquer uma das Partes;
- b) Insolvência declarada de qualquer uma das Partes ou de qualquer um de seus sócios;
- c) Distribuição de protestos ou execuções de valores superiores ao valor do capital social de qualquer uma das Partes;
- d) Cassação de qualquer licença expedida por órgão oficial, que seja obrigatória para a execução ou continuidade do objeto contratado;
- e) Desídia ou má execução do objeto contratado ou performance, causando comprovada queda da qualidade estabelecida pelas Partes, incluindo, mas não se limitando a alta incidência de problemas técnicos e elevado nível de reclamação de usuários, sem prejuízo de eventuais perdas e danos;
- f) Cessão ou transferência deste instrumento;
- g) Impossibilidade de execução do objeto do presente Contrato pela CONTRATADA, por qualquer motivo.

12.4. Nas hipóteses das cláusulas 12.1 e 12.2 acima, o Contrato ou qualquer de seus Termos de Solicitação poderá ser resiliado ou rescindido parcial ou integralmente, a critério da Parte interessada.

12.5. O término do prazo de vigência, denúncia ou rescisão de um Termo de Solicitação não implicará no término, denúncia ou rescisão do presente Contrato e dos demais Termos de Solicitação vigentes. Todavia, o término do prazo de vigência, denúncia ou rescisão deste Contrato implicará no término, denúncia ou rescisão de todos os Termos de Solicitação vigentes, sendo certo que, neste caso, os fornecimentos, licenciamentos e SERVIÇOS objeto dos Termos de Solicitação vigentes deverão ser remunerados pela CLARO proporcionalmente aos fornecimentos, licenciamentos e SERVIÇOS já executados pela CONTRATADA e expressamente aceitos pela CLARO.

12.6. No término do presente Contrato ou de qualquer de seus Termos de Solicitação, por qualquer motivo, a CONTRATADA apresentará relatório completo dos fornecimentos, licenciamentos e/ou SERVIÇOS executados à CLARO que pagará todas as despesas e custos relativos ao objeto do presente Contrato, compensando eventuais créditos que detenha em razão de perdas e danos ocasionados por ação ou omissão da CONTRATADA.

12.7. A CONTRATADA declara que o prazo de vigência e as cláusulas de rescisão e resilição são compatíveis com os investimentos realizados visando a execução do objeto contratado.

12.8. Quaisquer direitos e obrigações assumidos em razão do presente Contrato que, por sua natureza, se estendam após o término do mesmo, permanecerão em vigor até que sejam cumpridos, bem como as cláusulas do presente Contrato necessárias para o entendimento destes direitos e obrigações.

12.9. No caso de a CONTRATADA encerrar por qualquer razão suas operações, fica desde já obrigada a disponibilizar à CLARO todas as DOCUMENTAÇÕES e os códigos-fonte necessários à aplicação dos SOFTWARES licenciados.

12.10. Na hipótese de pagamento antecipado, pela CLARO, dos valores referentes ao objeto deste Contrato, a CONTRATADA deverá, em qualquer hipótese de término ou rescisão deste Contrato, restituir à CLARO a totalidade dos valores por ela pagos antecipadamente, proporcionalmente ao período remanescente da vigência deste Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES DE NATUREZA TRABALHISTA

13.1. A CONTRATADA será responsável por todo o pessoal empregado na execução do objeto contratado, devendo cumprir as disposições legais vigentes relativas à relação de emprego, política salarial, seguridade e previdência social, bem como respeitar as normas de higiene, segurança no trabalho, meio ambiente e demais normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego.

13.2. Nada no presente Contrato poderá ser interpretado de modo a criar qualquer vínculo empregatício dos empregados e prepostos da CONTRATADA com a CLARO. Cabe à CONTRATADA, de acordo com sua política administrativa de pessoal e observadas as disposições legais vigentes, admitir, demitir, classificar, reclassificar, promover, transferir, reajustar e, enfim, modificar condições dos contratos de trabalho por ela assumidos.

13.2.1. À CLARO não cabe qualquer responsabilidade solidária ou subsidiária em favor da CONTRATADA, correndo por conta da CONTRATADA as despesas com rescisões, indenizações, dissídios e outras verbas devidas em função dos serviços eventualmente prestados por força do presente Contrato, ou deles decorrentes.

13.3. Em nenhuma hipótese a CONTRATADA poderá valer-se de mão-de-obra cooperada ou de estagiário para a prestação de serviços à CLARO, sob pena de rescisão imediata do presente Contrato, devendo contratar seus empregados sob o regime celetista (CLT).

13.4. Na ocorrência de qualquer reclamação trabalhista, incluindo eventuais subcontratados, ou lavratura de auto de infração contra a CLARO, em decorrência ou relacionados aos serviços ora contratados, ainda que findo o Contrato, a CONTRATADA responsabilizar-se-á única e exclusivamente, isentando a CLARO de quaisquer ônus ou obrigações, eximindo-a de qualquer responsabilidade solidária, subsidiária ou em relação a possível reconhecimento de vínculo com a CLARO.

13.4.1. Fica facultado à CLARO efetuar o desconto dos valores correspondentes de quaisquer faturas a serem pagas à CONTRATADA, mesmo que não se refiram aos serviços abrangidos por este Contrato. Quando não mais houver vínculo contratual entre a CLARO e a CONTRATADA, a cobrança desses valores será feita através de aviso de lançamento ou de outra forma de cobrança que a legislação permita.

13.5. A CLARO ou empresa terceira indicada poderá fiscalizar a CONTRATADA, inclusive através de inspeção em campo, em relação ao cumprimento das obrigações fiscais, trabalhistas e previdenciárias.

13.6. A CONTRATADA obriga-se, ainda, a:

a) Atender às normas que proíbem a contratação de menores de 18 (dezoito) anos, salvo na condição de aprendiz, nos termos da legislação vigente, sob pena de incidir no pagamento das sanções previstas neste Contrato para o inadimplemento contratual, assim como perdas e danos, e responsabilizar-se pelo imediato reembolso, à CLARO, de qualquer penalidade ou ônus que lhe seja imposto;

b) Manter atualizados os seguros, exames, laudos médicos pré-admissionais, demissionais e periódicos dos seus empregados alocados aos serviços prestados à CLARO;

c) Responsabilizar-se por qualquer acidente de trabalho ocorrido com seus empregados, prepostos e contratados, suportando integral e exclusivamente, a qualquer tempo, mesmo após a cessação da presente relação contratual, com as indenizações de ordem trabalhista e cível e os encargos judiciais;

d) Manter capital social mínimo integralizado compatível com seu número de empregados, nos termos do art. 4º-B, inciso III, da lei 6.019/74, com redação dada pela lei 13.429/17:

- até 10 empregados, capital mínimo de R\$ 10.000,00;
- entre 11 e 20 empregados, capital mínimo de R\$ 25.000,00;
- entre 21 e 50 empregados, capital mínimo de R\$ 45.000,00;
- entre 51 e 100 empregados, capital mínimo de R\$ 100.000,00;
- acima de 100 empregados, capital mínimo de R\$ 250.000,00.

e) Não contratar como empregado, para execução de qualquer atividade relacionada aos serviços que eventualmente vier a prestar por força do presente Contrato, pessoas que sejam ex-empregados(as) da CLARO e que tenham sido por ela dispensados(as), com ou sem justa causa ou por mútuo consentimento, pelo prazo de dezoito meses contados a partir da referida demissão (conforme art.5º D da lei 6.019/74, com redação dada pela lei 13.467/2017);

f) Não admitir como sócio pessoas que tenham, nos últimos dezoito meses, prestado serviços à CLARO na qualidade de empregado ou trabalhador sem vínculo empregatício, exceto se a pessoa em questão for aposentada (conforme art.5º C da lei 6.019/74, com redação dada pela lei 13.467/2017).

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – GARANTIA

14.1. A CONTRATADA garante que, durante o prazo de garantia definido nos Termos de Solicitação e seus Anexos, os PRODUTOS receberão assistência técnica e/ou suporte gratuitos.

14.2. A CONTRATADA garante que, durante o prazo de garantia definido nos Termos de Solicitação e seus Anexos, os PRODUTOS funcionarão substancialmente de acordo com as condições, especificações técnicas e nível de performance exigidos por este Contrato, Termo de Solicitação e seus Anexos, a contar da emissão do Termo Técnico de Aceite pela CLARO. Durante esse período, a CONTRATADA corrigirá/solucionará, observado o SLA previsto nos Termos de Solicitação e seus Anexos, os erros, defeitos, falhas, problemas, mau funcionamento, vícios, não conformidades e/ou inconsistências verificadas nos PRODUTOS ou, não sendo possível referida correção/solução, substituirá, sem ônus, no prazo oportunamente fixado de comum acordo entre as Partes, quaisquer PRODUTOS, peças e/ou componentes que apresentarem erros, defeitos, falhas, problemas, mau funcionamento, vícios, não conformidades e/ou inconsistências.

14.3. A CONTRATADA garante que os PRODUTOS não deixarão de executar as suas instruções de programação devido a defeitos de materiais ou de fabricação quando corretamente instalados e usados no equipamento indicado pela CONTRATADA.

14.4. Se a CONTRATADA, dentro de 45 (quarenta e cinco) dias contados do recebimento de notificação de erros, defeito, falhas, problemas, mau funcionamento, vícios, não conformidades e/ou inconsistências da CLARO, não puder reparar ou substituir os PRODUTOS defeituosos, a CLARO terá o direito de cancelar a aquisição e/ou o licenciamento de cada PRODUTO individualmente ou de rescindir o respectivo Termo de Solicitação ou este Contrato em sua totalidade, sem que caiba qualquer reclamação da CONTRATADA, mediante o reembolso à CLARO do valor total pago a título de aquisição e/ou de licenciamento do PRODUTO.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

15.1. A CONTRATADA garante (i) ser detentora de todos os direitos autorais sobre os SOFTWARES licenciados, observando todas as disposições legais, mantendo, em qualquer hipótese, a CLARO sempre indene e isenta de qualquer responsabilidade, perante si ou quaisquer terceiros, relativamente aos direitos de propriedade intelectual dos SOFTWARES objeto deste Contrato, bem como responsabiliza-se pelo zelo, proteção e pagamento dos mesmos direitos para todos os titulares dos SOFTWARES licenciados sob este Contrato; (ii) que as disposições deste

Contrato não constituem infração a qualquer dispositivo legal ou violação de direito autoral e conexos de terceiros, em qualquer país em que tais terceiros estejam estabelecidos, marcas, segredos comerciais ou outros direitos de propriedade industrial de terceiros; e (iii) que o método, técnicas, softwares e todo e qualquer material utilizados para o desenvolvimento e conclusão do objeto deste Contrato não infringem qualquer marca, patente, direito autoral, segredo comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade de terceiros. Em qualquer hipótese, a CONTRATADA obriga-se a manter a CLARO a par e a salvo de qualquer contestação futura com relação ao previsto no presente Contrato, pelo que fica excluída sua responsabilidade, seja de ordem solidária ou subsidiária, podendo a CONTRATADA ser denunciada em qualquer ação que for proposta contra a CLARO para indenizar qualquer terceiro que tenha seus direitos lesados, conforme o disposto no Código de Processo Civil Brasileiro.

15.2. Acordam as Partes que, na hipótese de a CLARO ter que se apresentar em juízo, mesmo que injustamente e/ou ser condenada a pagar judicialmente ou extrajudicialmente quaisquer verbas relativas às relações decorrentes do presente Contrato no que concerne a direitos de propriedade intelectual e/ou propriedade industrial, a CONTRATADA deverá, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, contadas do recebimento da notificação correspondente, reembolsar a CLARO de todos os valores que esta houver desembolsado, inclusive custas e honorários advocatícios, acrescidos de multa desde logo fixada em 20% (vinte por cento) sobre toda e qualquer importância paga pela CLARO neste sentido, corrigida monetariamente pelo IGP-M (FGV) ou, em sua falta, por qualquer outro índice que venha a substituí-lo, desde a data do pagamento até a efetiva devolução.

15.3. Todas as, melhorias, descobertas, invenções, patenteáveis ou não e SOFTWARE, que sejam concebidos ou desenvolvidos pela CONTRATADA, seus empregados, agentes ou prepostos, ou pelos mesmos em conjunto com terceiros, que tenham relação com o objeto do presente Contrato serão reveladas e serão de única e exclusiva propriedade da CLARO. Além disso, todos os documentos, desenhos, projetos, concepções arquitetônicas, memorandos, observações, registros, arquivos, correspondências, manuais, modelos, especificações, mapas e outros documentos ou materiais de qualquer tipo que incorporem quaisquer informações, ideias, conceitos, melhorias, projetos descobertas e invenções relacionadas à execução do presente Contrato serão de única e exclusiva propriedade da CLARO. Mediante a rescisão do respectivo Termo de Solicitação, independentemente do motivo, a CONTRATADA devolverá imediatamente à CLARO, e fará com que seus empregados, agentes e prepostos devolvam, todos os itens acima, bem como quaisquer cópias dos mesmos.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - USO DAS MARCAS

16.1. Nada neste Contrato será entendido ou interpretado como uma licença de uso de quaisquer marcas de titularidade das Partes. O uso por uma das Partes de quaisquer marcas da outra Parte, bem como a respectiva forma de uso e divulgação, seja em material publicitário, promocional, ou qualquer outro meio de veiculação, inclusive através da internet, independentemente da finalidade, deverá ser precedido de autorização, por escrito, da Parte que quiser fazer uso da marca da outra Parte.

16.2. A CONTRATADA não poderá utilizar o nome, marca, logotipo, símbolo ou imagem da CLARO em meios de comunicação, concorrências, licitações, publicidade própria ou quaisquer outros atos ou contratos como referência ao objeto

previsto deste Contrato, sem a prévia autorização, por escrito, da CLARO.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - CONFIDENCIALIDADE

17.1. Cada Parte manterá e garantirá que ela, consultores, agentes, colaboradores e cada um de seus sucessores e cessionários mantenham sob sigilo todos os documentos, material, especificações, dados cadastrais, dados e outras informações, sejam técnicos ou comerciais, fornecidos a ela pela outra Parte ou em seu nome, relacionados ou não ao objeto deste Contrato, ou obtida por ela durante a vigência deste Contrato ("Informações Confidenciais"), e não publicará ou de outra forma divulgará ou os usará para outros propósitos que não os de cumprir suas obrigações segundo este Contrato, pelo prazo de 5 (cinco) anos após o término ou rescisão deste Contrato. O descumprimento dos termos da presente cláusula sujeitará a parte infratora ao ressarcimento das perdas e danos causados à Parte inocente.

17.1.1. Como parte do compromisso de manter a confidencialidade das informações recebidas, a CONTRATADA deverá firmar acordo com seus gerentes, funcionários e/ou colaboradores, exigindo a manutenção de estrito sigilo e confidencialidade das informações e conhecimentos técnicos que vierem a receber ou tomar conhecimento em decorrência da celebração deste Contrato, durante e após o término do vínculo empregatício ou comercial com a CONTRATADA. Este acordo deverá ser realizado mediante cláusula no contrato de trabalho ou de prestação de serviços.

17.2. A Parte receptora das Informações Confidenciais deverá comunicar à Parte transmissora, tão logo o saiba, qualquer solicitação daquelas informações por quaisquer autoridades públicas competentes ou por meio de qualquer processo judicial, de forma que a Parte transmissora seja capaz de tomar as medidas legais que julgar cabíveis.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - SUBCONTRATAÇÃO

18.1. É vedada a subcontratação total ou parcial do presente instrumento sem a prévia e expressa autorização por escrito da CLARO.

18.2. Caso a CONTRATADA utilize subcontratação para a execução do objeto do presente Contrato, deverá (i) responsabilizar-se pelo fornecimento, licenciamento e/ou SERVIÇOS executados pelos seus subcontratados como se ela própria os tivesse executado; (ii) obrigar-se a apresentar ou a fazer com que a subcontratada apresente a documentação constante no presente Contrato, quando aplicável; e (iii) apresentar à CLARO cópia do Contrato de Prestação de Serviços firmado entre ela e os subcontratados.

18.3. A CONTRATADA declara à CLARO que, caso uma empresa subcontratada venha a promover aponte e/ou protesto de título no qual conste a CLARO como sacada ou envie documento, carta, notificação ou qualquer forma de comunicação permitida por lei à CLARO exigindo pagamento decorrente de obrigação pecuniária da CONTRATADA, a CONTRATADA promoverá, tão logo informada do(s) fato(s) pela CLARO, (i) a regularização do assunto, seja perante o cartório ou diretamente com o subcontratado, no prazo máximo de 03 (três) dias úteis, e (ii) o pagamento de multa equivalente a 10% (dez por cento) do valor reclamado pelo subcontratado diretamente à CLARO.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA- COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES

19.1. Todas as notificações relacionadas a este Contrato devem ser feitas por escrito e enviadas à outra Parte para os contatos identificados como gestores do Contrato, nos endereços especificados no preâmbulo do presente instrumento ou no endereço indicado por estes, através de correspondência registrada com recibo de entrega ou entrega pessoal.

CLÁUSULA VIGÉSIMA - ANTICORRUPÇÃO E ANTISUBORNO

20.1. A CONTRATADA declara que conhece os termos das leis anticorrupção e antissuborno brasileiras, incluindo, mas não se limitando à Lei nº 12.846/2013 e que:

- (i) Adota todas as medidas necessárias, de acordo com as boas práticas comerciais de forma ética e em conformidade com os preceitos legais aplicáveis, para impedir qualquer atividade fraudulenta por si (inclusive por seus acionistas, conselheiros, diretores e funcionários) e/ou por quaisquer fornecedores, agentes, contratadas, subcontratadas e/ou os seus empregados com relação ao recebimento de quaisquer recursos de seus fornecedores e prestadores de serviços, sendo certo que caso identifique qualquer situação que venha a afetar sua relação com a CLARO, dará ciência imediata à CLARO e tomará todas as medidas necessárias;
- (ii) Declara que não efetuou ou prometeu efetuar, em conexão com as operações previstas no Contrato, ou com quaisquer outras operações comerciais envolvendo a CONTRATADA, qualquer pagamento ou transferência de valores, direta ou indiretamente, a qualquer autoridade governamental ou funcionário público; a qualquer partido político, autoridade partidária ou candidato a cargo oficial; a qualquer diretor, conselheiro, funcionário ou representante de qualquer cliente efetivo ou potencial da CONTRATADA; a qualquer acionista, conselheiro, diretor e funcionário da CONTRATADA; ou a qualquer outra pessoa ou organização, se tal pagamento ou transferência representar uma violação às leis do país em que ele seja efetuado;
- (iii) Declara que não oferece nem concorda em dar a qualquer empregado, agente, funcionário ou preposto nenhuma gratificação, comissão ou outro valor a qualquer título como indução ou recompensa por praticar, deixar de praticar, ter praticado qualquer ato para promover negócios por meios fraudulentos ou ilícitos e formalizar contratos com fornecedores e prestadores de serviços;
- (iv) Compromete-se a implementar melhorias contínuas de controles eficazes na prevenção e detecção de não observância das Regras Anticorrupção e dos requisitos estabelecidos neste instrumento;
- (v) declara ter conhecimento do conteúdo do Código de Ética da CLARO, disponível no link <http://site.claro.com.br/claropar/wp-content/uploads/pdf/f72f346264dfe1115dea233a2a5662bd.pdf>, para orientação de sua atividade, bem como de seus parceiros e fornecedores, de acordo com as melhores práticas comerciais, de controles e de processos, requisitos técnicos e operacionais,



assim como também as previsões de penalidades civis e criminais.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - DISPOSIÇÕES GERAIS

21.1. O presente Contrato é assinado em caráter não exclusivo. Neste sentido, a CLARO poderá contratar o objeto deste Contrato com terceiros.

21.2. Este Contrato obrigará cada uma das Partes e seus respectivos sucessores.

21.2.1. As Partes desde já acordam que a CLARO poderá ceder, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes do presente Contrato, para qualquer outra empresa que seja sua controladora, controlada ou a ela coligada, compreendidos esses conceitos nos termos da legislação societária em vigor.

21.3. A tolerância por qualquer das Partes em exercer qualquer de seus direitos sob o presente não deverá ser considerada renúncia ou novação, e não afetará o subsequente exercício de tal direito. Qualquer renúncia produzirá efeitos somente se for especificamente outorgada por escrito.

21.4. Este Contrato contém o acordo completo entre as Partes com relação ao seu objeto, cancelando qualquer contrato ou acordo anterior sobre o mesmo objeto, e somente poderá ser alterado através de instrumento escrito firmado por ambas as Partes.

21.5. Na hipótese em que quaisquer termos ou disposições do presente Contrato venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do Contrato, que permanecerá em pleno vigor e eficácia, como se tais disposições jamais lhe houvessem sido incorporadas.

21.6. O presente Contrato não cria qualquer vínculo empregatício, societário, associativo, de representação, agenciamento, consórcio, *joint-venture* ou semelhantes entre as Partes, arcando cada qual com suas respectivas obrigações nos termos do ordenamento jurídico em vigor.

21.7. As Partes não poderão ser responsabilizadas pelo não cumprimento de qualquer obrigação deste Contrato, em razão de caso fortuito e força maior, decisões judiciais especificamente impeditivas, leis ou regulamentos expressamente proibitivos. Em tais hipóteses, o não cumprimento das obrigações aqui assumidas não será considerado inadimplemento contratual, não constituindo, portanto, motivo para a rescisão do presente instrumento, na medida em que o evento impeditivo seja temporário, consoante disposto no Código Civil.

21.8. As Partes, bem como seus representantes que assinam o presente Contrato, declaram que estão devidamente autorizados a assinarem e a executarem o Contrato, na forma de seus respectivos instrumentos sociais.

21.9. As Partes declaram aceitar a modalidade de assinatura eletrônica, nos termos do parágrafo 2º do artigo 10 da MP 2.200/2001.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA – FORO DE ELEIÇÃO

22.1. As Partes, de comum acordo, elegem o foro da Comarca da Cidade de São Paulo como competente para dirimir quaisquer dúvidas ou questionamentos oriundos deste

Contrato, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou se torne.

Por estarem assim justas e contratadas, as Partes assinam o presente instrumento, em 02 (duas) vias de igual teor, juntamente com 02 (duas) testemunhas abaixo assinadas.

São Paulo, 13 de agosto de 2019.

DocuSigned by:

Julio Cesar Monteiro Pinheiro

27EB47076D70414...

CLARO S.A.

Nome:

Cargo:

DocuSigned by:

WASHINGTON WIZ GONZAGA DA SILVA

241EA8918BDC4A0...

CLARO S.A.

Nome:

Cargo:

DocuSigned by:

Julio Cesar Monteiro Pinheiro

27EB47076D70414...

AMERICEL S.A.

Nome:

Cargo:

DocuSigned by:

WASHINGTON WIZ GONZAGA DA SILVA

241EA8918BDC4A0...

AMERICEL S.A.

Nome:

Cargo:

DocuSigned by:

Julio Cesar Monteiro Pinheiro

27EB47076D70414...

EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

Nome:

Cargo:

DocuSigned by:

WASHINGTON WIZ GONZAGA DA SILVA

241EA8918BDC4A0...

EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.

Nome:

Cargo:

DocuSigned by:

Julio Cesar Monteiro Pinheiro

27EB47076D70414...

TELMEX DO BRASIL S.A.

Nome:

Cargo:

DocuSigned by:

WASHINGTON WIZ GONZAGA DA SILVA

241EA8918BDC4A0...

TELMEX DO BRASIL S.A.

Nome:

Cargo:

DocuSigned by:

Maurício Araújo

DocuSigned by:

Guilherme Basso

27EB47076D70414...

CONTRATADA

Nome:

Cargo:

DocuSigned by:

André Gregorio Piazza

27EB47076D70414...

Nome:

RG:

Nome:

RG: